

Geachte mevrouw (10)(2e) ,

De directie Jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in het kader de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling behoefte aan onderzoek naar de hulpverlening van gezinnen waar geweld speelt of heeft gespeeld ten tijde van de huidige Corona-crisis. Hierbij nodig ik u uit een offerte in te dienen. In het onderstaande is de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt.

#### **Oprichtomschrijving**

U wordt verzocht onderzoek uit te voeren naar hulp en ondersteuning van kwetsbare gezinnen waar huiselijk geweld en/of kindermishandeling speelt of speelde ten tijde van de Corona-crisis. Tijdens deze crisis zijn alle gezinnen, en dus ook kwetsbare gezinnen, als gevolg van de maatregelen om het virus in te dammen voornamelijk thuis. Enerzijds is het aannemelijk dat spanningen in deze tijd kunnen oplopen en anderzijds leggen de maatregelen beperkingen op die van invloed zijn op de te verlenen hulp en ondersteuning. Beter inzicht op hoe de hulp en ondersteuning nu verleend wordt, hoe deze ervaren wordt door betrokkenen in deze gezinnen is van belang voor het ministerie en de hulpverlening voor de hulp en ondersteuning, nu maar ook voor de toekomst.

Naast kwalitatief onderzoek bij de kwetsbare gezinnen zelf wordt u verzocht ook kwalitatief onderzoek te doen bij de hulpverleners in deze gezinnen.

U wordt gezien de actualiteitswaarde van dit onderzoek met zekere regelmaat, bij voorkeur tweewekelijks, een tussenrapportage op te leveren en de bepaling van de opleverdatum zal in overleg plaatsvinden.

#### **Uw offerte**

U wordt verzocht in uw offerte te belichten op welke wijze u zorg draagt voor de uitvoering van de opdracht en met welke onderzoeksmethoden u het onderzoek uit gaat voeren. Daarnaast wordt u verzocht een kostenspecificatie op te geven voor de uitvoering van de opdracht. Deze bevat:

- Een begroting van de kosten van de gevraagde dienstverlening en / of producten excl. BTW.
- Een omschrijving van de overige kosten excl. btw, bijvoorbeeld reiskosten- en verblijfkosten.
- Het btw-tarief en btw-bedrag.

#### **Voorwaarden facturatie**

Na afronding van de opdracht dient u één factuur in. Mochten uwerzijds onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan verzoeken wij u dit in uw offerte te melden en toe te lichten.

Het Financieel Dienstencentrum betaalt uw factuur binnen 30 dagen, indien u de volgende voorschriften in acht neemt:

**N.B. Het niet voldoen aan onderstaande voorschriften is reden om uw factuur niet in behandeling te nemen en aan u terug te sturen. U wordt dan verzocht een correcte factuur aan te leveren.**

1. Verstuur alleen facturen voor leveringen waarvoor u een bestelorder, orderbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief van het betreffende ministerie heeft ontvangen.
2. Vermeld op uw factuur altijd: - het referentienummer/verplichtingnummer dat op bijbehorende bestelorder, opdrachtbevestiging, getekend contract of bevestigingsbrief zijn opgenomen; - een duidelijke omschrijving van de geleverde diensten of goederen.

3. Neem in uw e-factuur minimaal de gegevens op die de Belastingdienst eist voor een factuur. Op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kunt u deze factuureisen terugvinden. Zorg ervoor dat u uw facturen niet dubbel aanlevert.
4. **LET OP!** De rijksoverheid stelt het factureren door middel van een E-factuur verplicht!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Heeft u vragen over het aansluiten op- of sturen van e-factureren aan VWS, dan kunt u terecht bij de broker van VWS\*. Kijk op [www.tradeinterop.com/min-vws](http://www.tradeinterop.com/min-vws) voor meer informatie.

De voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummers (OIN) voor de onderstaande dienstonderdelen is: (10)(2e)

- VWS kerndepartement
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving (RVS)
- Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP)
- Gezondheidsraad (GR)
- Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (CCMO)
- Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS)
- Nederlandse Sportraad (NSR)
- Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-i)

**Weet u nog niet hoe u kunt e-factureren?** Het ministerie van VWS heeft Tradeinterop ingehuurd om haar leveranciers te ondersteunen bij het aanbieden van e-facturen. Op de website van Tradeinterop staan daartoe verschillende methoden beschreven. Tradeinterop helpt u graag om een bij uw organisatie passende keuze te maken of technische vragen over de aansluiting te beantwoorden. De kosten voor de dienstverlening van Tradeinterop zijn op dit moment voor rekening van het ministerie\*. Voor meer informatie gaat u naar [www.tradeinterop.com/min-vws](http://www.tradeinterop.com/min-vws).

*\* Het ministerie van VWS draagt (ten minste) tot en met 31-10-2020 de kosten van Tradeinterop voor het verzenden van e-facturen aan het ministerie. De samenwerking met Tradeinterop is in principe tijdelijk maar kan mogelijk worden voortgezet naar aanleiding van een evaluatie. Wijzigingen die mogelijk voortvloeien uit deze evaluatie, en consequenties hiervan, worden tijdig met u gecommuniceerd. Indien u ervoor kiest om ook andere ministeries of klanten te factureren via de dienstverlening van Tradeinterop, dan zijn daar mogelijk kosten aan verbonden.*

Mocht u vragen hebben over de betaling van uw factuur of wilt u een herinnering of aanmaning versturen aan het kerndepartement van VWS, dan kunt u terecht bij het Financieel Diensten Centrum via [@minszw.nl](mailto:(10)(2e)@minszw.nl), telefoon (10)(2e) (10)(2e)€ (10)(2e).

#### Inkoopvoorwaarden

- Op de te gunnen opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2018) van toepassing. <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018>

U dient in uw offerte expliciet aan te geven dat u akkoord bent met de bovenstaande voorwaarden. Mochten uwerzijds onoverkomelijke bezwaren bestaan tegen bepaalde artikelen, dan verzoeken wij u dit in uw offerte te melden en toe te lichten.

#### Gestanddoening

Uw offerte dient tenminste 30 dagen geldig te zijn vanaf de dag waarop deze is ingediend.

#### Voorbehoud en transactiekosten

Het ministerie van VWS behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene situaties het offertetraject tijdelijk of definitief te stoppen. Aan de offerte zullen voor opdrachtgever geen kosten zijn

verbonden, ongeacht of de overeenkomst wordt gesloten, tenzij opdrachtgever met betrekking tot het onderhavige project vooraf én schriftelijk heeft verklaard bepaalde kosten voor zijn rekening te zullen nemen.

**Commercieel vertrouwelijk**

De informatie die in uw offerte wordt verstrekt, zal door het ministerie van VWS als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gewaarborgd en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u veel succes met het maken van uw offerte.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
namens deze,

(10)(2a) (10)(2e)